

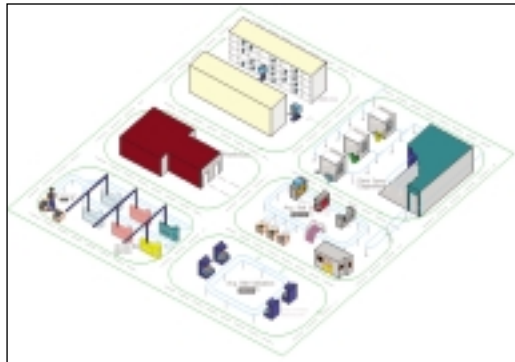
系统仿真软件

——透视常规业务流程

概述：

世界范围的组织机构已经意识到：Arena® 软件的投资回报高达 15 倍以上，而实施周期只需数周或数月。回报方面如下：

- * 避免单凭直觉的实施决策而造成高昂代价的过失；
- * 克服流程随机性和变化性所产生的管理上的困难；
- * 发掘内部过程隐藏的价值和消除产生浪费的因素；
- * 通过提供卓越的服务和配送实现客户关系最优化。



美国罗克韦尔软件公司 (Rockwell Software Inc.) 是全球最大的计算机“系统仿真”软件供应商。其产品 Arena® 软件被广泛应用于金融、电信、物流等行业的业务流程管理 (BPM)、客户关系管理 (CRM)、供应链管理 (SCM)、财务分析 (FA)、设施管理 (FM) 等领域。具体涉及：前后台业务流程再造、客服中心的管理决策、供应链优化、人员流量管理、网络流量优化等方面。

通过 Arena® 软件进行业务流程管理决策的方法是：首先为业务流程建立一个计算机化的系统模型，再对系统模型进行透视分析、假设演练、动态统计和二、三维计算机动画演示，最终使管理者对业务流程获得直观和精确的理解。该软件已成为众多国际知名企业 (American Express, Bank of America, Citibank, Deloitte & Touche, Ernst & Young, AT&T, IBM, Microsoft, Oracle 等) 管理决策的重要工具。

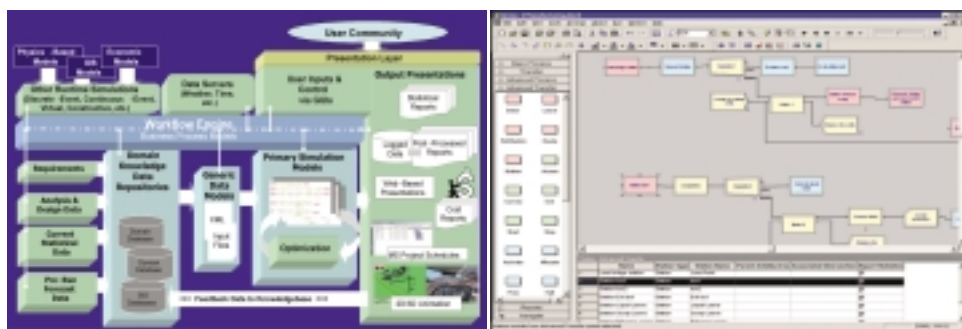
业务流程设计和实施的成败，将给单位带来至关重要的影响，最终决定经营管理的成败。粗陋计划只会带来：客户体验受挫、业务机会流失、运营表现下滑。而美国罗克韦尔软件公司的 Arena® 系统仿真软件可以预测经营战略、管理规则或业务变化所产生的影响。又因为其离线方式能避免业务中断，从而保护您的业务。



特征：

Arena®软件可贯穿整个企业的经营分析与决策：既可对任一职能进行透视分析（如：生产、后勤、或客服等），也可对涉及多个职能的业务流程进行过程分析。

Arena®提供易于使用、灵活设置、弹性规模，和专家建模所需的任何方面。通过下述特性（如：流程图建模方法、层级化建模结构、可扩展的图形化的资料库等），Arena®已成为世界领先的系统仿真软件。



一、创建系统仿真模型：

- * 对业务任何方面提供完整的建模。
- * 可描述过程的直觉流程图编辑器。
- * 可选的方便的数据输入展开表格。
- * 对开销、制约和资源的建模能力（包括：人力、设备、或其它投入）。
- * 对复杂系统细致研究的建模能力。
- * 对系统组件的多层级聚合和分拆。
- * 免费资料库提供 300 个教学模型。

二、数据集成和模型客户化：

- * 通过图形化编辑仪描述时间进程（可描述人力、设备的利用情况，以及客户、零部件和其它系统项目的进入情况）。
- * 通过输入数据分析仪自动调整原始数据达到最佳的统计分布。
- * 通过内置的展开表格和标准数据库（如 Excel 或 Access）的界面，再利用现有的知识和数据。
- * 通过微软的 VBA 和 ActiveX® 控件，产生客户化的数据界面。
- * 客户化的工具条、对内容具有敏感能力的菜单及在线帮助。
- * 强大的模板开发环境以产生和分配客户的资料库和建模组件。

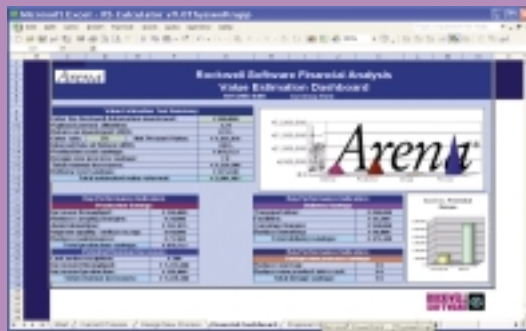
三、运行仿真过程：

- * 为过程流的动态可视化提供自动流程图动画演示。
- * 为商务应用和系统论证提供全层次、详实的动画演示，并可伴随大量的客户化图标和动态商务图形。
- * 运行控制功能，附有强大的除错工具（如：图形化的目标浏览器，观察窗口、断点分析等）。
- * 便捷的模型分发机制，便于合作者的观察和试验。



四、浏览结果和制定决策：

- * 通过 Crystal Reports®、HTML、Word、Excel 等，提供完整的报告。
- * 贯穿流程层级的自动滚动的统计信息，使得您可以浏览成本、时间、或其它底层信息，也可以根据部门、运营中心或整个系统对其进行汇总。
- * 细化基于活动的成本、客户统计和自动的真实性采样间隔。
- * 强大的输出分析工具，用以比较不同假设的结果。
- * 通过业界领先的优化包 OptQuest®，找到最佳方案。



效益：

一、自然的和一致的建模方法：

Arena®使用客户熟悉的、流程图风格的建模技巧，无需顾及被建模应用的复杂性。而其它仿真软件要求使用者不得不根据应用的复杂性，学习和掌握不同类型甚至容易混淆的建模方法。

二、可扩展性和可客户化：

Arena®标准的、开放的构架使得创建客户化的界面和应用成为可能。Arena®的开放平台使得客户可以轻松将自己现有的仿真方案配置到 Arena® 的系统中来。

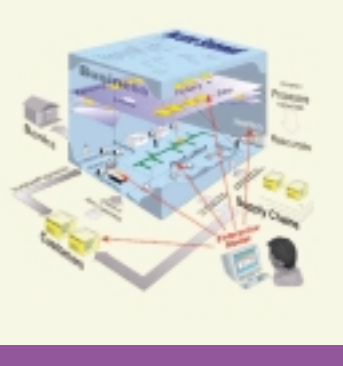
三、富于弹性规模的结构：

Arena®软件富于弹性规模的结构和自然流畅的图形化界面，既帮助初学者轻松入门，也满足专家们的精益求精。

四、开放构架：

为提升系统仿真软件的价值和增加企业信息资产的利用，Arena® 采用了多种技术：

- * 嵌入 VBA 以方便创建客户界面。
- * ActiveX® 控件可以被植入模型中，以增强模型的图形化界面和逻辑关系。
- * 模型的内部逻辑和数据可以从微软的 Visio 软件中直接转换过来。
- * 微软 Excel 的数据也可以直接导入 Arena® 的模型中。



五、完整的系统仿真项目支持：

Arena® 提供一套完整的工具以支持贯穿系统仿真项目活动的各个环节：

- * 输入数据的统计分析。
- * 建模所需模版和构架的搜集。
- * 可视化流程的动画演示。
- * 强大的除错工具。
- * 输出分析工具比较不同假设的结果以便做出决策。
- * 优化容量以自动决定被选假设的最优答案。
- * 实时模型分发机制，便于多人观察和试验模型。



系统环境：

- * Arena® 软件，版本 10.00.00。
- * 微软 Windows Me，Windows 2000，Windows Server 2003，Windows XP。
- * 硬盘驱动器空闲空间 1GB，内存 512MB，Intel 奔腾处理器主频 1GHz。

欢迎垂询：

欢迎垂询美国罗克韦尔软件公司 (Rockwell Software Inc.) 在中国的合作伙伴北京慧忠恒升科技有限公司 (3IN Technology Corp.)。

北京慧忠恒升科技有限公司 (3IN)、北方工业大学 (NCUT) 和英国谢菲尔德哈雷姆大学 (SHU) 共同发起成立了跨国的“生产及服务建模研究中心”。

**Rockwell
Automation**

Rockwell Automation Inc.
Building 2, 2000 Marconi Drive
Warrendale, PA 15086 USA

iwin

北京慧忠恒升科技有限公司
中国 北京市海淀区西土城路 10 号
北京邮电大学 北邮科技大厦首层



Bank of America



accenture

